

Politique du groupe FMB



BKW FMB Energie SA
Viktoriaplatz 2
CH-3000 Berne 25

Téléphone + 41 31 330 51 11
Téléfax + 41 31 330 56 35
E-Mail info@bkw-fmb.ch
www.bkw-fmb.ch

KS/05.03/1000f/DL1250f



BKW FMB Energie SA

Politique du groupe FMB



Position

En tant que grande entreprise suisse de fourniture d'énergie, nous approvisionnons en énergie des particuliers et des entreprises de manière fiable, complète, rentable et écologique.

Compétence

Nous tirons bénéfice de nos nombreuses années d'expérience dans tous les domaines de l'électricité et misons sur nos compétences dans les domaines de la production, du négoce, des ventes ainsi que des réseaux de transport et de distribution.

Orientation

Nous renforçons et complétons nos activités commerciales en Suisse et à l'étranger par le biais de partenariats stratégiques ainsi que par des acquisitions et des participations ciblées dans notre domaine d'activité principal. A l'étranger, nous concentrons nos activités sur des segments de clientèle choisis. Pour les processus commerciaux, nous créons des plateformes que nous améliorons constamment et qui sont également ouvertes à nos partenaires.

Clientèle

Nos produits et nos prestations sont axés sur des relations à long terme avec la clientèle. Nous connaissons donc nos clients et tenons compte de leurs besoins spécifiques. Nous axons nos activités sur les exigences d'un marché libéralisé.

Conduite

Nos cadres dirigent leurs collaborateurs sur la base d'objectifs clairs en s'engageant à montrer l'exemple. Ils instaurent des relations de travail basées sur la franchise et la confiance, sur la reconnaissance et le respect mutuel.

Personnel

Nous souhaitons promouvoir l'esprit d'initiative. Nous cherchons des collaborateurs qui participent aux processus de l'entreprise, qui axent leur travail sur les objectifs et qui prennent en main leur

développement professionnel et personnel. Nous leur offrons des conditions de travail intéressantes.

Investisseurs

Notre objectif est de maintenir et d'augmenter à long terme la valeur de l'entreprise. Nous accordons une grande importance à la communication et tenons à informer exhaustivement et en temps voulu les personnes concernées.

Public

En tant qu'entreprise active dans le domaine des infrastructures, nous assumons une responsabilité vis-à-vis de l'économie, de la société et de l'environnement. Nous pratiquons une communication active, ouverte et transparente et tenons à promouvoir le dialogue.